

الامتثال.. سلامة

دليل الامتثال في 10 خطوات سهلة

النسخة
رقم 1

المقدمة

الامتثال البلدي قد يبدو معقدًا للبعض، لكنه في الحقيقة يمكن تبسيطه إلى مجموعة من الخطوات السهلة التي يمكن لأي صاحب منشأة أو عامل اتباعها لضمان الالتزام بالقوانين واللوائح. يهدف هذا الدليل إلى توفير خطة واضحة من 10 خطوات عملية يمكن تنفيذها بسهولة لضمان الامتثال وتجنب المخالفات.



التأكد من أن رخصة منشأتك سارية المفعول



الاشتراك في التبيهات الإلكترونية للتذكير بتجديد الترخيص قبل انتهاء صلاحيته.



الاحتفاظ بنسخة رقمية وورقية من الرخصة في مكان يسهل الوصول إليه.



مراجعة تاريخ انتهاء الرخصة والتأكد من أنها مجبـددة.

وضع جدول تنظيف يومي للمنشأة



الاحتفاظ بسجلات تثبت تنفيذ عمليات التنظيف بانتظام.



التأكد من توفر أدوات النظافة والتعقيم في جميع الأوقات.



تحديد المهام اليومية لكل موظف لضمان نظافة المنشأة.

التأكد من توفر جميع اشتراطات السلامة



تدريب العاملين على إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ.



التأكد من أن مخارج الطوارئ غير محجوبة ويمكن الوصول إليها بسهولة.



وجود طفايات حريق جاهزة للاستخدام وفحصها بشكل دوري.

تنظيم التخزين بطريقة صحيحة



ترتيب المخزون وفق مبدأ "الأقدم يُستهلك أولاً" لمنع انتهاء الصلاحية.



الحفاظ على درجة حرارة مناسبة لتخزين المواد القابلة للتلف.



فصل المواد الغذائية عن المواد الكيميائية أو أدوات التنظيف.

التأكد من الامتثال لاشترطات الصحة العامة



توفير أدوات تحضير
طعام نظيفة
ومطهرة يوميًا.



التأكد من غسل الأيدي
بانتظام خاصة للعاملين
في تحضير الطعام.



ضمان ارتداء العاملين
ملابس نظيفة
ومناسبة أثناء العمل.

منع إشغال الأرصفة والطرق العامة بدون



التأكد من أن اللوحات
الإعلانية تلتزم
بالاشتراطات التنظيمية.



طلب تصريح رسمي
عند الحاجة للاستخدام
مساحة خارجية إضافية.



الالتزام بالحدود
المسموح بها لعرض
البضائع خارج المحل.

تدريب العاملين على أساسيات الامتثال



تحفيز الموظفين على الالتزام عبر مكافآت أو شهادات تقدير للملتزمين.



تزويد الموظفين بأدلة توضيحية حول أهم اللوائح والأنظمة.



تخصيص جلسات توعية دورية حول قوانين العمل والامتثال البلدي.

الاستعداد للزيارات الرقابية والتفتيش البلدي



التعاون مع المفتشين البلديين والرد على استفساراتهم بطريقة مهنية.



إجراء جولات تفتيش ذاتية أسبوعية لاكتشاف أي مشكلات قبل التفتيش الرسمي.



الاحتفاظ بجميع الوثائق والترخيص في مكان يمكن الوصول إليه بسهولة.

معرفة كيفية الاعتراض على المخالفات عند



تصبح المخالفة خلال
الفترة المحددة لتجنب
العقوبات الإضافية.



تقديم طلب اعتراض
رسمي مع المستندات
الداعمة إذا لزم الأمر.



مراجعة تفاصيل
المخالفة والتحقق
من صحتها.

متابعة تحديثات الأنظمة واللوائح البلدية



حضور ورش العمل
والندوات التي تنظمها
الجهات المختصة لتعزيز
الوعي بالامتثال.



متابعة حسابات
الجهات البلدية على
وسائل التواصل
الاجتماعي لمعرفة
أي تغييرات جديدة.



الاشتراك في النشرات
الإخبارية الرسمية
للجهات البلدية للحصول
على التحديثات.

اختبار سريع:

هل تتبع خطوات الامتثال؟

- هل لديك نظام لمتابعة مواعيد تجديد التراخيص؟ (نعم / لا)
- هل يوجد جدول تنظيف دوري داخل المنشأة؟ (نعم / لا)
- هل جميع معدات السلامة لديك محدثة وصالحة للاستخدام؟ (نعم / لا)
- هل لديك إجراءات واضحة للتعامل مع التفتيش البلدي؟ (نعم / لا)
- هل تقوم بمراجعة تحديثات اللوائح البلدية بشكل دوري؟ (نعم / لا)

إذا كانت جميع الإجابات نعم، فأنت على الطريق الصحيح. إذا كانت هناك أي إجابات لا، فمن الضروري العمل على تحسين الامتثال في المنشأة.

تحدي الامتثال: 10 أيام – 10 خطوات

بدلاً من تنفيذ كل الخطوات دفعة واحدة، يمكن لأصحاب المنشآت والعاملين اتباع هذا التحدي اليومي، حيث يتم التركيز على كل خطوة يوميًا:

اليوم الأول: مراجعة الرخصة والتأكد من صلاحيتها.
اليوم الثاني: تطبيق جدول تنظيف جديد.
اليوم الثالث: فحص معدات السلامة والتأكد من جاهزيتها.
اليوم الرابع: إعادة ترتيب المخزون لضمان الامتثال لمعايير التخزين.
اليوم الخامس: التأكد من تطبيق جميع معايير الصحة العامة.
اليوم السادس: إزالة أي بضاعة أو مواد تعيق الأرصفة والطرقات.
اليوم السابع: تنظيم جلسة تدريبية قصيرة للموظفين حول الامتثال.
اليوم الثامن: إجراء تفتيش ذاتي داخل المنشأة.

مشاركة التجارب على وسائل التواصل الاجتماعي

يمكن لأصحاب المنشآت مشاركة صور أو مقاطع فيديو قصيرة توضح كيف طبقوا خطوات الامتثال في منشأتهم، وذلك عبر هاشتاق #امتثالي_نجاسي، حيث سيتم إعادة نشر أفضل المشاركات لتكون نموذجًا يُحتذى به.

الامتثال
البلدي

